



# **LA PYME DEL FUTURO**

# **SOSTENIBLE Y COMPROMETIDA**

# ¿Qué es una empresa?

RAE: Unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos

Entidad conformada por **personas**, **aspiraciones**, realizaciones, **bienes materiales**, **capacidades técnicas**, **capacidad financiera** y **conocimientos**, que se dedica a la **producción**, **transformación** de productos y/o **prestación** de servicios para satisfacer con ellos, las **necesidades o deseos** existentes en la **sociedad**... en la mayoría de los casos mediante **lucro** o ganancia

# ¿Para qué la empresa?

Nació para atender las **necesidades de la sociedad**, creando **productos o servicios** satisfactorios a cambio de una **retribución** que compensara el riesgo, los esfuerzos y las inversiones de los empresarios.

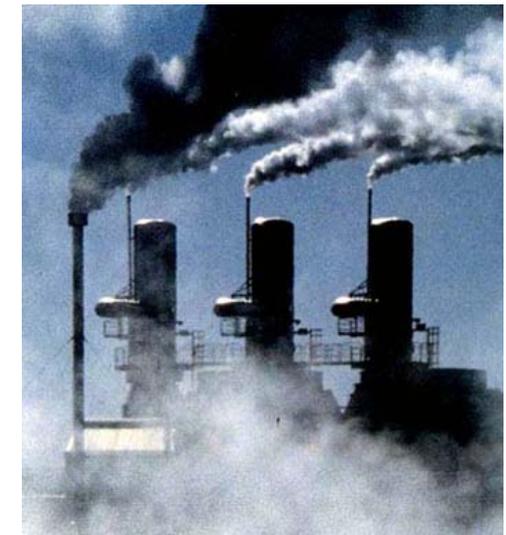
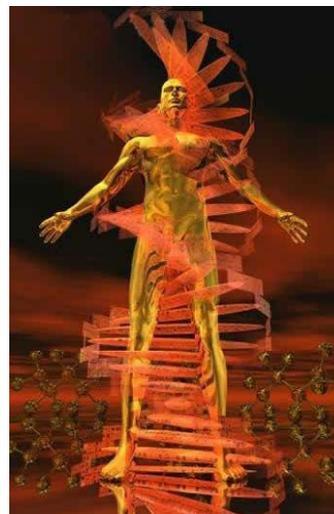
La empresa al estar formada de **personas** alcanza la categoría de un ente social con características y vida propia, que favorece el **progreso humano** como finalidad principal al permitir en su seno la **autorrealización** de sus integrantes y al influir directamente en el **avance económico del medio social** en el que actúa.

# Empresas españolas

Sin asalariados	Micro-empresas 0-9	Pequeñas 10-49	Medianas 50-249	PYME 0-249	Grandes 250 y más	Total
1.753.052	3.217.052	171.833	25.894	3.414.779	4.712	3.419.491
51,3%	94,1%	5,0%	0,8%	99,9%	0,1%	100,0%

# Mirada al mundo

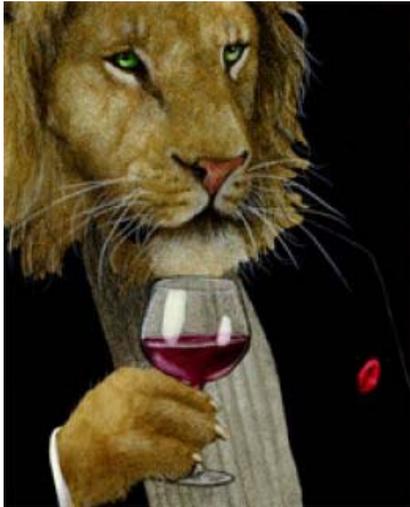
- Riesgo de "sociedad disociada"
- Polarización extrema: pobreza, desigualdad y exclusión
- Incremento de amenazas de la PAZ
- Agudización demográfica
- Deterioro medioambiental
- Crece el abismo digital
- Mundialización deshumanizada
- Mayor protagonismo de la mujer
- Pluralidad cultural y digital
- El hombre domestica al hombre





# ¿CÓMO VA A AFECTAR ESTO A LA PYME?

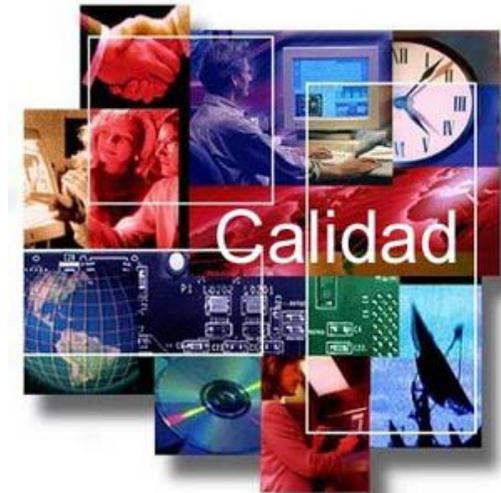
# Democratización del comercio, extender los beneficios de la globalización: "todos deben tener derecho a participar"



- Centralidad del individuo: “el consumidor es el rey”
  - Elección personal
    - Educación
    - Conciencia
    - Exigencia
    - COMPROMISO
      - Pobreza (eliminación)
      - Entorno (social, natural, cultural) respeto
  - Poder de compra
- Innovación abierta
- Considerar a cada individuo como Micro-consumidor, productor, innovador, inversor
- Innovación reiterada, interactiva y agregada
- Co-creación
- Conectividad
- Competir como un **ecosistema** (interdependencia)
- Fin de la "tiranía" de las grandes corporaciones intermediarias

# Rentabilidad y justicia: Capitalismo social o con conciencia

- RENTABILIDAD como medio de generación de valor para aportarlo/compartirlo
  - Compensador de la iniciativa del **emprendedor**
  - Remunerador del esfuerzo del **trabajador**
  - Incentivador de **innovación**
  - Soporte de la **mejora continua** y adaptación a los valores sociales
- Transparencia y **evaluación justa del valor**
  - **Entendimiento** entre ecosistemas o mercados
  - **Eliminación de asimetrías** en el acceso a la Información
- **Co-creación**





# ¿CÓMO SERÁ LA PYME DEL FUTURO?

# Organización interna

- Competencias esenciales centrales Vs. **Capital intelectual agregado**
- Dominio de los factores de **competitividad**
  - Calidad
  - Innovación (comprometida con la sostenibilidad)
  - Internacionalización
  - Financiación
  - Equipo humano
    - La persona, el equipo, es lo importante
    - Conciliación vida laboral y personal: "ir a gusto a trabajar"
    - Compromiso y co-responsabilidad
  - Dominio de la gestión
    - Estrategia, planificación e implantación
    - Trabajo por objetivos
    - Eficiencia y control (caja, costes, clientes)
- **Cooperación** dentro y fuera

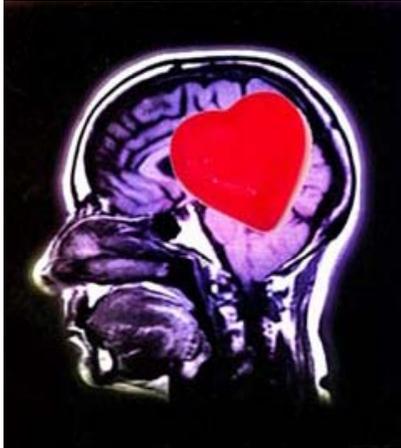


# El líder de la PYME del futuro



- Humildad
- Esperanza
- Cambio
- Dispuesto a escuchar
- Con quien se puede conversar y disentir
- Con visión
  - De la empresa, mercado y entorno
  - De las estructuras sociales: COMPROMISO
- Liderando "desde atrás"
- Autoridad moral

# El equipo de personas



- Multidisciplinares
- Flexibles
- Que aporten valor
- Con inteligencia emocional y social
- Honestidad
- COMPROMISO



# **CONCLUSIÓN: ¿CUÁL ES EL DESAFÍO?**

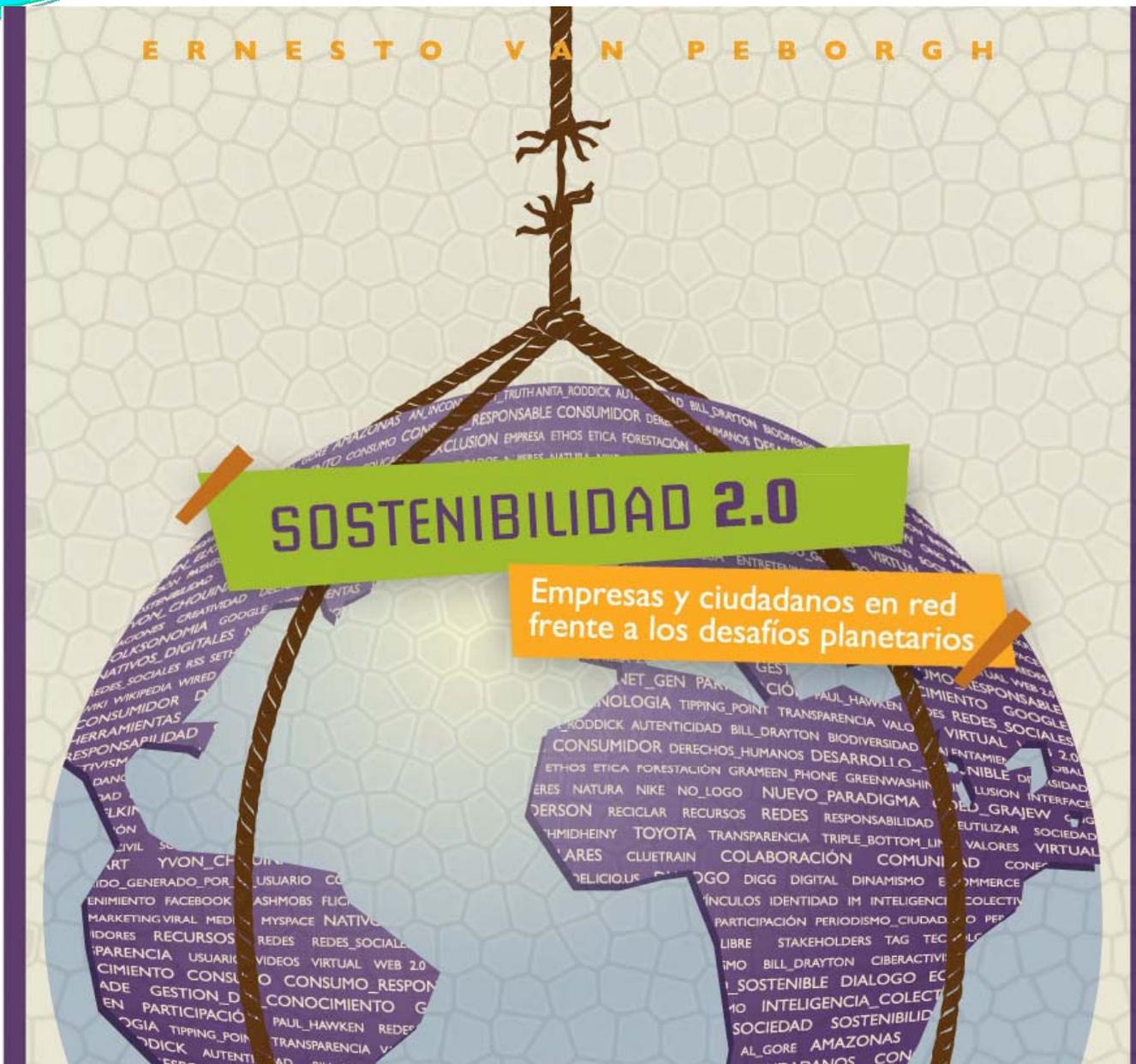
# Globalización



# Crecimiento inclusivo



# Sostenibilidad



No por  
regulación  
sino requisito  
para  
innovación:  
**COMPROMIS  
O**

Salvaguarda y  
respeto  
entorno

Energías  
limpias y uso  
eficiente

Justicia social

# Co-creación





Muchas gracias

[www.ceei-alcoy.com](http://www.ceei-alcoy.com)

[info@ceei-alcoy.com](mailto:info@ceei-alcoy.com)

965 541 666

Roberto Payá Doménech