ACCIONES EFICACES

para
sobrevivir y
crecer en el
mercado
actual

¿Qué hacen los triunfadores?

- Gillette, Ford, Coca Cola, Dell, Nokia, Toyota, Yamaha, Honda y varias empresa valencianas ...
- Qué dicen los gurús: Kottler, W. Chan ...
- ¿Y los clásicos? "El arte de la guerra", "Alicia en el país de las maravillas" ...

Lecciones aprendidas

-
- Flexibilidad
  - Trato directo
  - Confianza
  - Satisfacer necesidades
  - Calidad
  - Oficio
  - Lealtad
  - Respeto
  - Podemos hacer todo
  - Conectar y colaborar
  - Marketing de 4ª generación
  - No luchar en terreno desfavorable
  - Océano azul

Fórmula sencilla

Ventas = n° clientes X compra media

Para aumentar:

- N° clientes = PROSPECTAR
- Compra media = VENTA CRUZADA

Encuesta a Clientes

- ¿Qué le gusta más?
- ¿Qué le cabrea?
- ¿Qué hace mejor la competencia?
- ¿Cómo estará Vd. más contento?

Reduzca gastos

Reduzca al mínimo todos los gastos que no mejoran los aspectos apreciados por los clientes.

The image shows a hand holding an orange pen pointing to a financial statement. The statement is for the period 'April 1, 2002 through' and lists various income and expense items. A value of 60.00 is circled in the right column. The items listed include 'Income/Expense', 'Commission', 'Consultancy', 'Content Acquisition (USA)', 'Digital images', '3mb 72dpi image', 'Image A3 (Advertising)', 'Image A4 (Editorial)', 'Image A5 (Advertising)', 'Image A5 (Editorial)', 'Image A6', 'Image, 600x 72 dpi', 'Image, int', 'Other image', 'Total Digital images', 'License and Fee Income', 'Management Services Income', 'License and Fee Income - Other', and 'Total License and Fee Income'. The values in the right column are: 6.10, 500.00, 1,136.09, 60.00, 4,616.79, 700.00, 7,555.06, 894.00, 20,023.10, 35.00, 338.00, 3,446.30, 1,940.90, 39,709.15, 991.97, 1,000.00, 1,991.97, 250.00, 14.00, 3.00, 152.50, 43,782.81, 51.95, 26.49, 464.57, 15.00, and 15.00.

Item	Value
Income/Expense	6.10
Commission	500.00
Consultancy	1,136.09
Content Acquisition (USA)	60.00
Digital images	4,616.79
3mb 72dpi image	700.00
Image A3 (Advertising)	7,555.06
Image A4 (Editorial)	894.00
Image A5 (Advertising)	20,023.10
Image A5 (Editorial)	35.00
Image A6	338.00
Image, 600x 72 dpi	3,446.30
Image, int	1,940.90
Other image	39,709.15
Total Digital images	991.97
License and Fee Income	1,000.00
Management Services Income	1,991.97
License and Fee Income - Other	250.00
Total License and Fee Income	14.00
Other Photography	3.00
	152.50
	43,782.81
	51.95
	26.49
	464.57
	15.00
	15.00

Innovando

- Provocar el cambio
- Hacer todo de una forma nueva, diferente y mejor
- Generar ideas novedosas

“Yo no busco,
yo encuentro”
Picasso

Competir de forma rentable

¿Qué
necesitan
los
clientes?

¡Déselo!

¡Páseles la
factura!

Tres clases de dinero

- El de los socios = devolver + beneficios
- El de los bancos = devolver + intereses
- El de los Clientes

Trate bien a sus clientes

- 70 % de clientes se pierden por el maltrato

Aquí termina la demo y comienza
su búsqueda del "Océano Azul"
que necesita para conseguir
consolidar su negocio y tener
ÉXITO.

¡Buena suerte!